

Umstellung E-Banking via Smartphone

Ab Januar 2026 werden Nutzerinnen und Nutzer vom ABS E-Banking schrittweise aufgefordert auf die neue Lösung zu migrieren. Sobald Sie beim Einloggen dazu aufgefordert werden, können Sie mit der Umstellung beginnen.

Was sie für die Umstellung benötigen:

- Aktuelle Zugangsdaten (Vertragsnummer und Passwort)
- Ihr Smartphone mit Internetzugang und der aktuellen ABS Mobile Banking App
- Ca. 10 Minuten Zeit

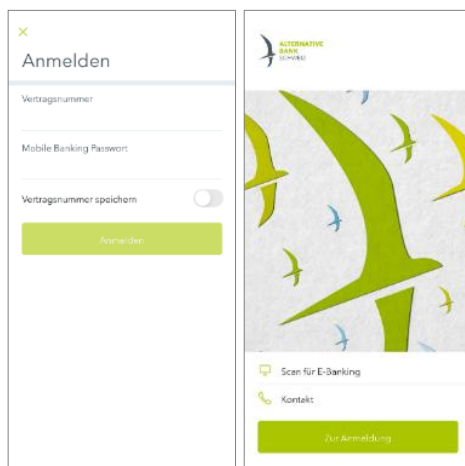
1. Umstellung vorbereiten



Bevor Sie die neue «ABS Banking» App einrichten, stellen Sie bitte sicher, dass Ihre bisherige App auf dem neuesten Stand ist. So gehen Sie vor:

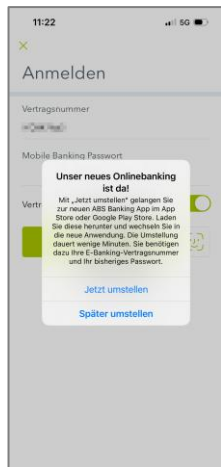
- Öffnen Sie auf Ihrem Smartphone den App Store oder den Google Play Store
- Suchen Sie nach «ABS Mobile Bank».
- Klicken Sie auf das Suchresultat.
- Wenn die Schaltfläche «Aktualisieren» angezeigt wird, tippen Sie drauf. Steht dort «Öffnen», ist Ihre App bereits aktualisiert

2. Login in die bisherige Mobile App



Öffnen Sie die bisherige ABS Mobile Banking App und melden Sie sich wie gewohnt an.

3. Start Umstellung auf neues E-Banking



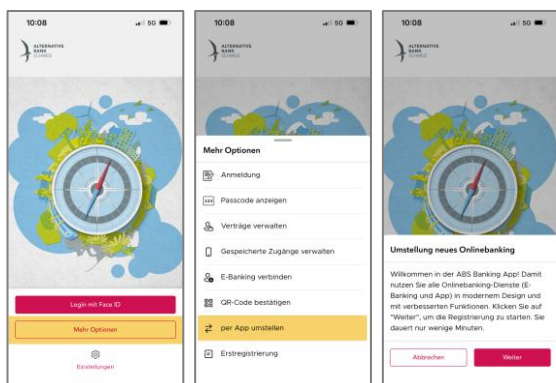
Starten Sie die Umstellung mittels Buttons «Jetzt umstellen».

4. App «ABS Banking» installieren



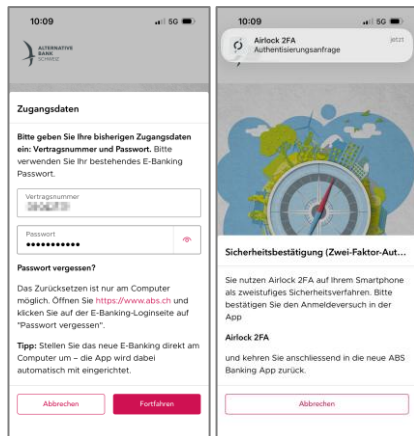
Mobile App auf Ihrem Smartphone. Sie finden diese unter dem Namen «ABS Banking» im App Store oder im Google Play Store. Öffnen Sie diese nach der Installation.

5. Registrierung starten



Klicken Sie in der neuen App auf «Mehr Optionen», «per App umstellen» und anschließend auf «Weiter», um die Registrierung zu starten

6. Bisherige Zugangsdaten eingeben



Zugangsdaten

Bitte geben Sie Ihre bisherigen Zugangsdaten ein: Vertragsnummer und Passwort. Bitte verwenden Sie Ihr bestehendes E-Banking Passwort.

Vertragsnummer

Passwort

Passwort vergessen?

Das Zurücksetzen ist nur am Computer möglich. Öffnen Sie <https://www.abs.ch> und klicken Sie auf der E-Banking-Loginseite auf "Passwort vergessen".

Tipp: Stellen Sie das neue E-Banking direkt am Computer um – die App wird dabei automatisch mit eingerichtet.

Abbrechen Fortfahren

Airlock 2FA Authentisierungsanfrage

Sie nutzen Airlock 2FA auf Ihrem Smartphone als zweistufiges Sicherheitsverfahren. Bitte bestätigen Sie den Anmeldeversuch in der App.

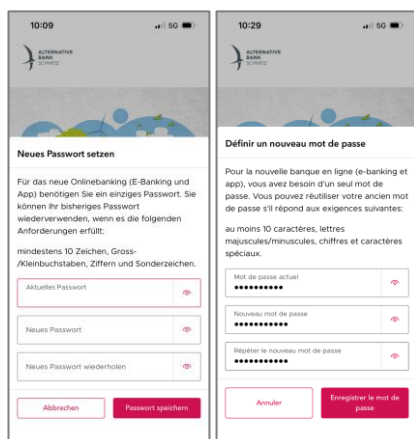
Airlock 2FA

Sie kehren Sie anschliessend in die neue ABS Banking App zurück.

Abbrechen

Geben Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr bisheriges E-Banking-Passwort ein. Bestätigen Sie den Anmeldeversuch in der gewohnten App Airlock 2FA und kehren Sie anschliessend zurück in die neue App «ABS Banking».

7. Neues Passwort setzen



Neues Passwort setzen

Für das neue Onlinebanking (E-Banking und App) benötigen Sie ein einziges Passwort. Sie können Ihr bisheriges Passwort wiederverwenden, wenn es die folgenden Anforderungen erfüllt:

- mindestens 10 Zeichen, Gross-/Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen.

Aktuelles Passwort

Neues Passwort

Neues Passwort wiederholen

Abbrechen Passwort speichern

Définir un nouveau mot de passe

Pour la nouvelle banque en ligne (e-banking et app), vous avez besoin d'un seul mot de passe. Vous pouvez réutiliser votre ancien mot de passe s'il répond aux exigences suivantes:

- au moins 10 caractères, lettres majuscules/minuscules, chiffres et caractères spéciaux.

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Répéter le nouveau mot de passe

Annuler Enregistrer le mot de passe

Legen Sie ein Passwort fest. Sie können Ihr bisheriges Passwort (Web oder App) wiederverwenden, sofern es den Anforderungen entspricht.

8. Gerätenamen für Smartphone festlegen



Gerätename festlegen

Legen Sie einen individuellen Namen für Ihr Smartphone fest, um es später leichter wiederzuerkennen.

Gerätename

iPhone 13

Speichern

Zur einfachen Wiedererkennung Ihres registrierten Smartphones können Sie einen individuellen Anzeigenamen festlegen (z.B. iPhone von Laura Muster).

9. Nutzungsbedingungen akzeptieren



Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen mittels Buttons «Akzeptieren».

10. Umstellung erfolgreich



Ihre Umstellung wurde erfolgreich abgeschlossen. Klicken Sie auf «Weiter ins Mobile Banking».