

RECHTLICHE HINWEISE UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE ONLINE-KONTOERÖFFNUNG



1 Allgemeines

Die Alternative Bank Schweiz AG (ABS) bietet in der Schweiz wohnhaften Personen, die noch keine Kundenbeziehung zur ABS haben, die Möglichkeit, online ein Konto zu eröffnen. Der Eröffnungsprozess beinhaltet die Erfassung der Personendaten sowie –optional– die anschliessende Online-Identifizierung, die nach erfolgter Erfassung der Daten durch die Swisscom durchgeführt wird.

Mit der Nutzung dieser Dienstleistung bzw. Erfassung Ihrer Daten auf der ABS-Website (www.abs.ch) erklären Sie, dass Sie die vorliegenden rechtlichen Hinweise und Nutzungsbedingungen im Zusammenhang mit der Online-Kontoeröffnung gelesen, verstanden und anerkannt haben. Wenn Sie mit den nachfolgenden Bedingungen nicht einverstanden sind, unterlassen Sie die Registrierung auf dieser Website.

Die nachfolgenden Bedingungen gelten zusätzlich zu den rechtlichen Hinweisen im Zusammenhang mit der Benützung der ABS-Website, die Sie mit der Registrierung ebenfalls anerkennen (<https://www.abs.ch/de/disclaimer/>).

2 Registrierung

Mit der Registrierung (Eingabe der Personendaten in ein Kontaktformular) auf der ABS-Website interessieren Sie sich für die Online-Kontoeröffnung und stimmen der zweckgebundenen Bearbeitung Ihrer Personendaten zu. Sie verpflichten sich im Rahmen der Registrierung, wahrheitsgetreue und korrekte Daten zu erfassen. Durch die Registrierung wird noch kein Vertrag abgeschlossen.

3 Identifizierung

Falls Sie sich für die Online-Identifizierung mittels Video-Telefonie entscheiden, werden Ihre Daten nach erfolgter Registrierung auf die «Call Center Landingpage» der Swisscom weitergeleitet. Die von der Swisscom eingesetzte Personenidentifizierung via Video erfolgt mittels eines verschlüsselten internetbasierten Videogesprächs. Die Vertraulichkeit und Sicherheit bei der Gesprächsaufzeichnung und Datenübertragung sind zu jedem Zeitpunkt gewährleistet.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Bank die für die Abwicklung notwendigen Daten (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc.) nach der Registrierung an die Swisscom weitergibt. Sie entbinden die ABS diesbezüglich von der Wahrung des Bankkundengeheimnisses und allfälligen weiteren gesetzlichen oder vertraglichen Geheimhaltungsvorschriften. Ebenso erklären Sie sich mit der Durchführung der Videoidentifizierung und der Audioaufzeichnung des Gesprächs einverstanden.

4 Nutzungsbedingungen der Identifikationsprüfung

Die Durchführung der Identifikationsprüfung erfolgt durch Call-Agents in einem Service-Center der Swisscom in der Schweiz.

Für die Durchführung der Identifizierung brauchen Sie ein videofähiges Endgerät mit hochauflösender Kamera sowie Mikrofon.

Die Identifizierung umfasst einerseits die Echtheitsprüfung des Identifikationsdokuments und andererseits wird geprüft, ob die registrierte Person mit der zu identifizierenden Person übereinstimmt. Nach Weiterleitung der Identifikationsdaten auf die «Call Center Landingpage» der Swisscom erhalten Sie eine eindeutige Vorgangsnummer, die für die Freigabe der übermittelten Identifikationsdaten benötigt wird.

Anschliessend führt der Call-Agent die audiovisuelle Identifikation in Echtzeit durch. Sie beinhaltet folgende Schritte:

- Die Abgleichung der auf dem Identifikationsdokument enthaltenen Angaben mit den bei der Registrierung erfassten Daten.
- Fotoaufnahmen von Ihnen und des vorgezeigten Identifikationsdokuments (Pass oder Identitätskarte) durch den Call-Agent während der Videoübertragung.
- Die Identifizierung wird mit der Zustellung einer Transaktionsnummer (TAN) als Einmalpasswort zwecks Verifizierung zugestellt. Die Nummer muss von Ihnen bestätigt werden.

Die Daten der ID-Dokumentation sind nur bis zum Zeitpunkt der Übermittlung an die ABS bei der Swisscom gespeichert: Nach Abschluss des Identifizierungsprozesses und Übermittlung der Kundendaten an die ABS löscht die Swisscom diese Daten umgehend aus ihren Datenbanken.

5 Vertragsabschluss

Die von Ihnen erfassten Personendaten, das vorgelegte Identifikationsdokument sowie die erfasste Signierung werden vor dem definitiven Vertragsabschluss durch die ABS überprüft. Sobald Sie nach erfolgter und abgeschlossener Prüfung seitens der ABS eine Bestätigung der Kontoeröffnung erhalten, ist der Vertrag zwischen Ihnen und der ABS zustande gekommen.

6 Risiken im Zusammenhang mit der Übermittlung von Daten im Internet

Bitte beachten Sie, dass die Übermittlung Ihrer Daten an uns via Internet erfolgt und dass die Kommunikation in gewissen Fällen per E-Mail oder SMS erfolgen kann (zum Beispiel, wenn Ihnen die Registrierung bestätigt wird). Sie nehmen zur Kenntnis, dass mit der elektronischen Datenübermittlung (einschliesslich der Kommunikation via E-Mail und SMS) Risiken verbunden sind. Die ABS übernimmt für die Sicherheit Ihrer Daten während der Übermittlung keine Haftung, ebenso wenig für das ordnungsgemässe Funktionieren der durch Sie genutzten Systeme und Internetverbindungen. Mitteilungen, die Sie uns per E-Mail senden, sind weder vertraulich noch sicher. Sie können von Dritten eingesehen, abgefangen oder verändert werden oder können verloren gehen.

Da selbst bei der Übertragung verschlüsselter Daten Absender und Empfänger erkennbar bleiben, besteht die Möglichkeit, dass ein Dritter auf eine künftige Bankbeziehung zwischen Ihnen und der ABS schliessen kann.

7 Haftungsausschluss

Weder die Bank noch einzelne ihrer Organe, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oder Beauftragten haften, auch nicht bei Fahrlässigkeit, für Schäden oder Folgeschäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Zugriff oder der Benutzung der ABS-Website bzw. der Unmöglichkeit des Zugriffs oder der Benutzung sowie der Registrierung ergeben.

8 Änderung der Nutzungsbedingungen

Die ABS behält sich vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern.

9 Gerichtsstand

Die Benutzung der ABS-Website sowie diese Nutzungsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Olten.